	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

**Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del  
relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a  
pagamento non perimetrate del Comune di Salerno  
CIG: 6619888863**

**CAPITOLATO SPECIALE**



Procedura aperta per il noleggio e  
l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo  
sistema centralizzato di gestione della sosta  
nelle aree a pagamento non perimetrato del  
Comune di Salerno  
CIG 6619888863

## Capitolato di gara

<b>1. PREMESSE</b>	<b>3</b>
1.1. TARIFFE DELLA SOSTA	3
1.2. PARCOMETRI IN DOTAZIONE	4
<b>2. OGGETTO DELL'APPALTO</b>	<b>5</b>
<b>3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO</b>	<b>5</b>
<b>4. IMPORTO A BASE DI GARA</b>	<b>5</b>
<b>5. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE</b>	<b>6</b>
<b>6. SPECIFICHE TECNICHE MINIME</b>	<b>6</b>
6.1. COMPOSIZIONE DEL PARCOMETRO	8
<b>7. SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE</b>	<b>13</b>
7.1. DATI GENERALI	13
7.2. CARATTERISTICHE DELLA CENTRALIZZAZIONE	14
7.3. CENTRALIZZAZIONE TECNICA	14
7.4. CENTRALIZZAZIONE CONTABILE	15
7.5. ESPORTAZIONE DEI DATI VERSO SISTEMI ELABORATIVI DEL FORNITORE	15
<b>8. QUALITÀ DEGLI APPARATI E GARANZIE</b>	<b>15</b>
8.1. CONDIZIONI DI FUNZIONAMENTO	15
8.2. PROTEZIONI ELETTRICHE	16
<b>9. GLOBAL SERVICE</b>	<b>16</b>
9.1. SEGNALETICA	17
<b>10. PENALI</b>	<b>18</b>
<b>11. STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE</b>	<b>18</b>
<b>12. TRACCIABILITÀ DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE</b>	<b>19</b>
<b>13. COLLAUDI</b>	<b>20</b>
<b>14. SUBAPPALTO</b>	<b>20</b>
<b>15. PAGAMENTI</b>	<b>20</b>
<b>16. FORMAZIONE DEL PERSONALE DI SALERNO MOBILITÀ</b>	<b>20</b>
<b>17. CONTROVERSIE</b>	<b>20</b>
<b>18. RINVIO</b>	<b>20</b>

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrare del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

## 1. Premesse

La società Salerno Mobilità S.p.A. (di seguito SM) gestisce la sosta a pagamento nel Comune di Salerno.

### 1.1. Tariffe della sosta

I parcometri forniti dovranno poter essere configurati per qualsiasi tipologia tariffaria, oraria, pluri-oraria, giornaliera, pluri-giornaliera, a fasce, di abbonamento (giornaliero, settimanale, mensile, annuale, a categorie speciali, ecc.). Inoltre si dovrà poter configurare differenti proposte commerciali legate a eventi o situazioni particolari, quali tariffe scontate, sosta gratuita, ecc.

Di seguito la tabella con le tariffe vigenti nelle aree perimetrare non automatizzate, precisando che le stesse si forniscono solo a titolo dimostrativo e non esaustivo, dovendo il sistema essere configurabile in totale autonomia dal personale di SM.

Aree perimetrare non automatizzate – Tariffe					
Aree	Integrazione e Modifiche	Tariffe	Tipologia Veicolo	Orario	Note
Via Ligea		€ 2,00/5H o frazione	Autovettura	0-24 tutti i giorni	Inclusa area sottostante Viadotto Gatto
Via Ligea	Inclusa area sottostante Viadotto Gatto	€ 3,00/12H o frazione	Autobus	7-20	
Via Ligea - ex mercato ittico		€ 1,00/3H dalle 07.00 alle 19.00 € 1,00/1H dalle 19.00 alle 07.00	Autovettura	0-24	
P.zza G. Amendola		€ 2,50/1H o frazione	Autovettura	8-03	
P.zza V. Veneto		€ 0,80 primi 30 minuti € 2,00/H ogni ora successiva o frazione	Autovettura	8-03	
Via L.Vinciprova		€ 1,00/4H o frazione	Autovettura	0-24	
P.zza R. Casalbore		€ 1,00/1H o frazione	Autovettura	8-21	
Via L. Orofino		€ 1,00/1H dalle ore 08:00/13:00 dalle ore 16:00/21:00	Autovettura	8-21	
Via Posidonia		€ 1,00/1H dalle ore 08:00/13:00 dalle ore 16:00/21:00	Autovettura	8-21	
Via A.Carella		€ 1,00/2H o frazione	Autovettura	0-24	
Via A.Carella		€ 5,00/1H o frazione	Autobus	0-24	
Via O. Flacco		€ 0,50/1H o frazione	Autovettura	8-21	
Stadio Arechi		€ 1,00 intera sosta	Autovetture	Incontri di Calcio	Intera area

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrato del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

Stadio Arechi	€ 2,00 intera sosta	Autovetture	Altri Eventi (Concerti...)	Intera area
Stadio Arechi	€ 15,00 intera sosta	Autobus	Incontri di Calcio ed Altri Eventi	Intera area
Stadio Arechi	€ 2,00/intera sosta	Autovetture	Luci D'Artista/Notte Bianca/altre iniziative cittadine in cui l'area viene utilizzata quale parcheggio d'interscambio - Area di accoglienza	Intera area
Stadio Arechi	€ 30,00 intera sosta	Autobus	Luci D'Artista/Notte Bianca/altre iniziative cittadine in cui l'area viene utilizzata quale parcheggio d'interscambio - Area di accoglienza	Intera area
Stadio Arechi	€ 2,00 intera sosta (inclusi festivi)	Autovettura	7-24	Intera area
Stadio Arechi	€ 1,00 intera sosta (il Mercoledì inclusi festivi)	Autovettura	7-24	Intera area

### 1.2. Parcometri in dotazione

In accordo con la società appaltatrice si procederà con la graduale sostituzione di tutti gli apparati oggi in dotazione, programmando il cambio in funzione della vetustà dell'apparato e della zona servita.

Di seguito l'elenco e la mappa con i parcometri attualmente installati sul territorio del Comune di Salerno:

Zona	Posizione
Z.P.R.U. n. 1	1) altezza Villa Comunale 2) Altezza Trincerone 1° lotto
Z.P.R.U. n. 2	1) P.zza Amendola 2) Via A. Sabatini 3) Trav. S. Lucia
Z.P.R.U. n. 3	
Z.P.R.U. n. 4	1) Corso Garibaldi (alt. B.N.L.) 2) Via Roma (fronte civico 52 )
Z.P.R.U. n. 5	
Z.P.R.U. n. 6	1) Piazza V.Veneto (FS) 2) Corso Garibaldi, fronte civico 31 3) Corso Garibaldi incrocio Via SS. Martiri Salernitani
Z.P.R.U. n. 7	



Procedura aperta per il noleggio e  
l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo  
sistema centralizzato di gestione della sosta  
nelle aree a pagamento non perimetrare del  
Comune di Salerno  
CIG 6619888863

## Capitolato di gara

Z.P.R.U. n. 8	1) Trincerone 1° lotto, altezza Catasto Gener. 2) Piazza Casalbore 3) Via Pellecchia 4) Tricerone 2° lotto 5) Via Aversano, zona Clinica Tortorella
Z.P.R.U. n. 9	1) Via Vinciprova
Parcheeggio di Via Flacco	1) all'ingresso dell'area di sosta
Parcheeggi Via Carella	1) altezza ingresso retro "Grand Hotel Salerno 2) altezza fronte magazzini "EURONICS"
Parcheeggi Via Ligea	1) Via Ligea adiacente ingresso porto "Molo di Ponente" 2) adiacente Ristorante "Il Golfo"
Parcheeggio Via Robertelli	1) area annessa area mercatale
Parcheeggio Piazza Cavour	1) fronte sede Provincia di Salerno

### MAPPA CON I PARCOMETRI

## 2. Oggetto dell'Appalto

L'Appalto è finalizzato alla stipula di un contratto della durata di anni tre per il noleggio e l'installazione di parcometri monomarca, nuovi o come tali, in numero di 80 e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta.

Tali parcometri saranno installati nelle zone a pagamento (presenti e future) del Comune di Salerno e dovranno essere conformi alle specifiche minime descritte nell'Art. 5 - Caratteristiche Tecniche Minime - di cui al presente Capitolato Speciale e dovranno essere omologati secondo la normativa vigente in Italia.

## 3. Modalità di esecuzione del contratto

Il contratto avrà per oggetto il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri; la quantità potrà anche subire variazioni in un range di +/- 20% all'interno di un periodo di 12 mesi dalla data di aggiudicazione.

Il contratto prevede inoltre il global service per garantire la continuità operativa sia degli apparati che del sistema di gestione e di controllo centralizzato, che dovrà essere progettato e realizzato per gestire nativamente i parcometri resi a noleggio. Prevede altresì la formazione del personale di SM addetto all'uso degli impianti a far data di collaudo degli stessi.

SM comunque si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non procedere all'aggiudicazione senza che il candidato/fornitore possa sollevare eccezione alcuna o pretendere indennizzi o risarcimenti di sorta.

## 4. Importo a base di gara

L'importo a base di gara del presente appalto è di complessivi € 373.200,00= (trecentosettantatremiladuecento) IVA esclusa corrispondenti ad € 124.400,00= (centoventiquattromilaquattrocento) annuo, IVA esclusa, con opzione di cui all'art. 57, punto 5., lettera b), del D.Lgs. 163/06 e ss.mm.ii.

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrato del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

Il volume complessivo dell'appalto potrà subire variazioni nell'ordine del 20% ad esclusiva ed insindacabile necessità di SM, sulla base delle esigenze che nel corso del tempo dovessero manifestarsi, ferma restando la facoltà di SM di non procedere alla sottoscrizione del contratto senza che il candidato/fornitore possa sollevare eccezione alcuna o pretendere indennizzi o risarcimenti di sorta.

Il fornitore è tenuto ad applicare il prezzo unitario offerto in sede di gara applicato alla quantità di parcometri ordinata.

### 5. Modalità di aggiudicazione

L'aggiudicazione sarà effettuata ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., a favore della Ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa determinata secondo i criteri e punteggi di cui all'allegato "A" della determina n. 02 del 22/01/2016 e riportati nel disciplinare di gara.

### 6. Specifiche Tecniche Minime

Il candidato/fornitore deve impegnarsi con apposita dichiarazione da inserire nella busta della documentazione tecnica a fornire parcometri e servizi correlati come da specifiche tecniche minime del presente articolo.

Sintesi della normativa di riferimento cui devono rispondere i parcometri oggetto della presente gara:

- Omologazione del Ministero LL.PP. intestata alla ditta offerente e rispondente a tutto quanto previsto dal Nuovo Codice della strada (D.Lgs. n. 285 del 30.04.1992) e dal Regolamento di Attuazione (D.P.R. n. 495 del 16.12.1992), oltre a successive modificazioni ed integrazioni.
- Rispondenza alla normativa CEI 114-1 e s.m.i. ed alla normativa UNI EN 12414.
- Conformità alle previsioni del D.Lgs. n. 476/92 che recepisce la direttiva 92/31/CE modificante la direttiva 89/336/CE, relativa alla compatibilità elettromagnetica.
- Certificazione di qualità rilasciata secondo le norme ISO 9001-2008.
- Ogni altra normativa che dovesse intervenire prima della fase di consegna degli apparati.

Nella "documentazione tecnica" dovrà essere riportata una Dichiarazione del Costruttore ove sono inserite le risposdenze tra le caratteristiche tecniche richieste e quelle possedute dal parcometro presentato in offerta. La Commissione esaminerà comunque i requisiti dei parcometri offerti sulla base degli indici indicati nei criteri di aggiudicazione dell'offerta tecnica.

I parcometri devono essere adatti per l'installazione sulle vie cittadine con un solido sistema di ancoraggio al suolo (nascosto alla vista dal piede della struttura) per qualsiasi tipo di pavimentazione, anche irregolare, e devono avere una linea corpo che non preveda interruzioni o sporgenze significative, in particolare non devono essere presenti interruzioni nella sezione dei dispositivi di interazione per il pagamento della sosta o nelle giunture delle porte tali da consentire appiglio mediante oggetti di scasso. La struttura dovrà essere in acciaio o alluminio ad alta resistenza di spessore minimo di mm 4 e comunque resistente agli agenti di ossidazione.

Il sistema di alimentazione elettrica del tipo fotovoltaico (pannello solare), fatto salvo altre forme di

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

alimentazione a richiesta, deve anch'esso essere parte integrante del corpo del parcometro ed allineato alle indicazioni sopra riportate.

I parcometri devono essere disponibili in differenti colorazioni, quella finale sarà scelta da SM; inoltre la vernice o la pellicola di copertura, prodotta con componenti a bassa tossicità, deve preservare la lamiera degli agenti atmosferici per almeno 5 anni e deve essere tale da limitare i danni provocati da vernici, pennarelli e collanti degli adesivi.

I parcometri, nell'insieme, devono soddisfare le seguenti esigenze:

- Protezione contro lo smontaggio;
- Protezione contro la sottrazione degli incassi;
- Protezione contro lo scassinamento;
- Protezione dei dati;
- Protezione contro vandalismi;
- Protezione contro le aggressioni ambientali.

Nelle parti esterne si devono poter distinguere chiaramente le seguenti aree:

1. area informativa con display e istruzioni per la clientela ed eventuali spie di servizio per i manutentori; inoltre dovrà apparire continuamente un orologio indicante l'ora ufficiale corrente, con uno scostamento massimo dichiarato dal fornitore;
2. area per il pagamento, comprendente le bocchette per le monete, le carte bancarie e sistema di lettura delle tessere prepagate, area di fine operazione di pagamento con le bocchette per l'uscita dello scontrino e restituzione monete. Deve essere indicato in modo chiaro al cliente la modalità di inserimento delle carte, tramite pittogrammi che mostrano il corretto verso di inserimento ed utilizzo. Sul parcometro saranno presenti i loghi dei circuiti e delle carte accettate per il pagamento;
3. Le aree menzionate, ancorché facilmente raggiungibili anche da persone portatrici di handicap, in conformità alle norme vigenti o equivalenti europee, devono avere una collocazione logica in modo da favorire l'interazione dei clienti con il parcometro.
4. Oltre che per il cliente, anche per la manutenzione degli apparati la distribuzione delle componenti deve essere fatta in modo che nell'ambito di ciascun gruppo funzionale devono essere estremamente agevoli l'accessibilità e la sostituzione dei singoli elementi, ed in particolare quelli che sono soggetti a normale consumo od usura e che quindi debbono essere sostituiti con una certa periodicità. La sostituzione dei complessivi e del materiale di consumo deve avvenire con il minor numero di attrezzi e comunque con la massima semplicità possibile. In sede di verifica dei "campioni" di parcometri offerti, saranno richieste dimostrazioni pratiche.
5. Deve essere assicurata la perfetta intercambiabilità dei singoli gruppi e dei loro componenti per tutti i parcometri oggetto del presente bando.
6. I parcometri devono potersi agevolmente adattare a miglioramenti e perfezionamenti tecnici che si rendessero successivamente opportuni.

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

7. Ogni sportello dei parcometri deve essere apribile con chiave differente al fine di tenere separate le attività manutentive da quelle di raccolta delle monete. Le serrature devono essere del tipo "di sicurezza"; tali chiavi dovranno avere una cifratura garantita unica per il committente.
8. I materiali costituenti i frontalini, bocchette o quant'altro devono essere resistenti al calore, alla deformazione, ai collanti e ad altre sostanze acide in genere.
9. I parcometri devono accettare un gettone "test" che consenta al personale del committente una verifica della corretta funzionalità dell'apparecchiatura con relativa restituzione del gettone dopo l'emissione del ticket di test.

#### 6.1. Composizione del parcometro

Il parcometro deve essere così costituito:

- a) Corpo macchina (e sua suddivisione): deve contenere tutti i sistemi che consentono il funzionamento del parcometro, anche nel caso di alimentazione elettrica 220V, fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente. Il parcometro di tipo a colonna deve essere suddiviso in più livelli o parti e si devono poter distinguere almeno le seguenti parti:
  - parte superiore: deve essere predisposta e deve prevedere il pannello segnalatore con lettera "P" ben visibile ed il pannello solare integrato con il corpo macchina;
  - cassa operativa: accessibile solo da personale della manutenzione autorizzato e munito di chiavi dedicate, deve contenere tutti i dispositivi elettronici e meccanici per l'ottenimento dello scontrino di sosta, l'alimentazione, il selettore di moneta, la stampante termica e rotolo biglietti, lettore di card microchip e carte bancarie ed il sistema di comunicazione con il concentratore;
  - cassaforte moneta: accessibile solo da personale autorizzato e munito di chiavi dedicate non duplicabili e diverse da quelle per l'apertura della cassa operativa, deve essere di materiale antiforo e perfettamente inaccessibile dall'esterno e deve altresì impedire all'operatore addetto alla raccolta incassi di accedere al contenuto in moneta. Devono essere inoltre adottati opportuni accorgimenti atti ad impedire o rallentare l'estrazione della cassaforte nel caso fosse violato il vano contenente la stessa. Il candidato/fornitore potrà proporre sistemi di protezione della cassaforte stessa che saranno valutati in sede di test.
  - parte inferiore: dedicata al fissaggio al suolo mediante tirafondi e sistemi di sicurezza antismontaggio.
- b) Serrature e chiavi: tutti i parcometri devono essere dotati di serrature di sicurezza e le chiavi non riproducibili. Le serrature esterne devono impedire l'introduzione di oggetti, colle o quant'altro possa renderle inutilizzabili.
- c) Frontalino: la grafica sul frontalino fisso deve indicare tutte le informazioni necessarie al corretto funzionamento e all'informazione relativa ad orari e tariffe applicate; pertanto i pittogrammi, che devono essere resistenti ad agenti atmosferici ed atti vandalici, devono riportare chiaramente le modalità per il pagamento della sosta o altro titolo acquistabile al parcometro, con le monete,



	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

carte bancarie e tessere, le modalità per i pagamenti misti (monete e carte prepagate) e la modalità per l'annullo dell'operazione di pagamento.

- d) Unità locale di elaborazione: il parcometro dovrà poter lavorare sia in modo autonomo che in modo centralizzato. A tal fine la CPU dovrà dialogare con le periferiche del parcometro e con il server di centralizzazione remota, conservando tutte le informazioni relative alla gestione, quali: dati tecnici di funzionamento, dati contabili, dati storici per statistiche, autodiagnosi tecniche. La CPU dovrà disporre di batteria tampone per conservare i dati nelle memorie non volatili del parcometro. La conservazione delle memorie dovrà durare almeno tre mesi.
- e) Unità d'accettazione monete: i parcometri devono avere una bocchetta unica per l'introduzione di monete, dotata di sensore di entrata delle monete, in grado di accettare una sola moneta per volta per evitare inceppamenti; il sensore non deve permettere l'inserimento di corpi estranei. Il dispositivo di accettazione delle monete deve, oltre poter evitare inceppamenti, limitare l'introduzione di qualsiasi corpo estraneo, compresi liquidi, e comunque fare in modo che il corpo estraneo non raggiunga particolari punti di estrema importanza danneggiando conseguentemente il parcometro. Il parcometro deve accettare tutte le monete Euro coniate in Europa. Le monete utilizzate per il pagamento dovranno, una volta introdotte e lette, sostare in un'area definita di "preincasso" fino a quando non sarà data la convalida dell'operazione con la pressione dell'apposito tasto funzione al fine di consentire alla clientela di poter rinunciare al pagamento ed ottenere lo stesso denaro introdotto. Con la convalida del pagamento le monete devono essere indirizzate nella cassaforte ed il parcometro avviare le procedure per l'emissione del biglietto.
- f) Lettore di carte magnetiche e chip standard ISO: i parcometri devono consentire il pagamento mediante carte bancarie (debito/credito) e, opzionalmente, anche per mezzo di carte a scalare commercializzate da SM e carte del tipo contact less (Lettore di carte di prossimità con standard di comunicazione ISO 14443 tipo A e B e lettore di tessere microchip standard ISO 7810 e ISO 7816). Pertanto il lettore deve essere del tipo ibrido, ovvero in grado di leggere il microchip, la banda magnetica e a contatto. La bocchetta per l'inserimento deve essere unica, ben individuabile e riconoscibile, deve impedire l'introduzione di tessere fuori standard. Così come già detto per l'unità di accettazione moneta, sarà valutata positivamente la capacità di limitare inceppamenti delle card, la restituzione in modo agevole delle stesse e la presenza di indicazioni precise per l'inserimento ed utilizzo corretto. L'unità deve consentire, inserendo la tessera prepagata, di far controllare il valore delle carte senza effettuare il "defalco" del pagamento, il valore residuo deve essere esplicitato chiaramente sul display. L'addebito reale non deve avvenire prima della convalida dell'operazione. Attraverso il lettore dovrà essere possibile gestire anche la segnalazione di inizio/fine attività lavorativa dei dipendenti di SM (come avviene per la timbratura del badge), in modo tale da consentire la verifica dell'entrata presso le aree assegnate.

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

- g) Unità emissione moneta (per annullo operazione): il parcometro, attraverso il tasto dedicato e ben individuabile, deve permettere in caso di ripensamento e in qualsiasi momento della fase di pagamento l'annullo dell'operazione e conseguentemente permettere il recupero delle monete introdotte. A tale scopo lo scomparto di reso moneta deve essere ben individuabile e il suo sportello deve essere di plastica trasparente, il tutto resistente agli urti, fiamme e liquidi, inoltre, al fine di evitare forme di vandalismo, il gruppo reso moneta deve essere strutturato in modo da impedire di raggiungere anche con lo sportellino danneggiato le parti vitali interne del parcometro, sia con attrezzi che a mani nude.
- h) Unità uscita biglietto: il biglietto prodotto dalla stampante deve essere raggiungibile dal cliente nell'apposita bocchetta, riservata esclusivamente al biglietto. L'unità d'uscita del biglietto deve essere ben individuabile ed il suo sportello deve essere di plastica trasparente, il tutto resistente agli urti, fiamme e liquidi, inoltre, al fine di evitare forme di vandalismo, l'unità uscita biglietto deve essere strutturata in modo da impedire di raggiungere anche con lo sportellino danneggiato, le parti vitali interne del parcometro sia con attrezzi che a mani nude.
- i) Tasti funzione: il parcometro deve essere dotato, nella parte frontale, di interfaccia utente con pulsanti a colorazione internazionale per le diverse funzioni:
1. un pulsante di colore verde per la convalida dell'operazione,
  2. un pulsante di colore rosso per l'annullo operazione,
  3. un pulsante di colore blu per l'addebito tessera,
  4. un pulsante di colore giallo per eventuali cancellazioni,
  5. un pulsante di diverso colore per l'eventuale differenziazione degli utenti,
  6. un pulsante di diverso colore per la selezione della lingua o altre funzioni,
  7. un tastierino alfa numerico per la digitazioni di targhe e codici numerici.
- j) display multifunzionale: il display unico e sufficientemente dimensionato deve permettere la chiara visualizzazione della data e dell'ora, quest'ultima deve essere visibile permanentemente anche quando il parcometro si trova in stand-by. Deve dare indicazioni sia mediante testo che loghi. Durante le fasi di pagamento oppure di selezione delle diverse opzioni applicative, il display deve dare indicazioni sulle procedure da adottare per l'ottenimento del biglietto. Nel display o in prossimità dello stesso devono essere presenti delle spie luminose che indicano al personale di manutenzione lo stato delle apparecchiature, visibili da almeno 5 metri. Una spia di colore rosso per indicare il fuori servizio totale ed una spia gialla per indicare il raggiungimento dello stato di allerta per problema non grave, ovvero di non immediato intervento, ed altri colori per altrettante tipologie di avviso. Il display deve essere protetto dai vandalismi e dagli agenti atmosferici da efficace sistema di interposizione tra il display stesso e la parte a contatto con l'esterno.
- k) Stampante termica: il parcometro deve essere dotato di una stampante termica per la stampa del biglietto. La stampante provvede alla stampa del biglietto su carta termica con più righe e formati di caratteri, taglia il biglietto a misura, dividendo dal resto del rotolo. La lama della stampante

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

deve avere il filo del taglio a lunga durata e autofilettante. Il sistema termico di stampa deve essere tale da ottimizzare i consumi di corrente e porsi in stand-by quando non è prevista la stampa e quindi l'emissione del biglietto. La stampante deve indirizzare il biglietto, una volta prodotto, verso la bocchetta di uscita dello stesso.

l) Caratteristiche del biglietto: il rotolo di biglietti deve avere un'autonomia minima di 5.000 biglietti (con riferimento all'applicazione per il pagamento della sosta) e deve essere realizzato su carta termica con prestampati i dati fiscali obbligatori per legge. Sul biglietto dovranno essere stampate, al momento dell'emissione, le seguenti informazioni:

1. data e ora di inizio e fine validità;
2. numero parcometro;
3. importo monete inserite;
4. tariffa applicata;
5. targa dell'autovettura.

I dati sono da intendersi indicativi e non limitativi. Ad esempio, il sistema dovrà consentire, previo accordo di SM con il gestore del TPL, la stampa biglietto autobus e integrato autobus-sosta.

La segnalazione di fine rotolo deve essere anticipata, in modo parametrizzabile, dal sistema. I dati relativi alla sosta stampati sul biglietto devono essere ben visibili, da almeno due metri di distanza. La caratteristica "termica" del biglietto deve essere tale da resistere al calore che si può sviluppare in estate quando il biglietto è esposto sul cruscotto delle auto, per tale ragione si richiedono le caratteristiche tecniche della carta e dovranno essere prodotte in sede di gara. Il rotolo deve essere sostituito senza l'ausilio di attrezzi ed il sistema deve disporre di funzione per il conteggio dei biglietti emessi, anche nel caso di ripartenze a rotolo già iniziato.

- m) Dispositivo di alimentazione: i parcometri devono essere alimentati sia direttamente dalla rete a 220V laddove disponibile, sia con batteria ricaricabile, di piccole dimensioni, mediante pannello solare integrato alla struttura del parcometro stesso. La batteria deve essere ricaricabile anche separatamente dal parcometro, con appositi carica-batterie alimentati a rete 220V. In tutti i casi indicati, il funzionamento del parcometro deve essere regolare e non condizionato nel tempo, anche a fronte di un elevato ciclo lavorativo del parcometro stesso.
- n) Alloggiamento cassaforte monete: la cassaforte monete interna del parcometro deve essere del tipo non estraibile e ben protetta con piastre in acciaio con spessore minimo di 6 mm ed avere un sistema di chiusura protetto, dotato di chiavi singole e non duplicabili per ogni cassaforte. La cassaforte deve risiedere nella parte più robusta e protetta del parcometro e ad essa si deve accedere solo dopo l'apertura di uno o più sportelli di protezione frontale per limitare al massimo l'attacco dall'esterno. Anche le cerniere dello sportello dovranno essere poste in modo da non essere accessibili dall'esterno.
- o) Cassetta raccolta monete: il prelievo della moneta dalla cassaforte del parcometro deve avvenire per mezzo di una cassetta di trasferimento con chiave dedicata per l'apertura della serratura della cassaforte. Solo dopo l'inserimento della cassetta di trasferimento e l'apertura della serratura

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

della cassaforte, deve essere possibile il trasferimento della moneta e solo dopo la chiusura della serratura ed estrazione della chiave deve essere possibile sfilare la cassetta di raccolta. Contestualmente alla raccolta monete, deve essere emesso uno scontrino di cassa che riepiloga su carta:

- numero del parcometro;
- numero progressivo del prelievo;
- data e ora del prelievo;
- importo totale del prelievo;
- riepilogo delle quantità per ogni tipo di monete comprese nel prelievo;
- altri dati contabili parametrizzabili.

Gli stessi dati si devono poter riscontrare anche presso il sistema di centralizzazione per la parte tecnica e contabile. Per la rendicontazione digitale, ad ogni prelievo o a richiesta dell'operatore, il parcometro dovrà fornire i seguenti dati minimi:

- numero del parcometro;
- data e ora del prelievo;
- numero progressivo del prelievo;
- gran totale dei prelievi di contante effettuati in quel parcometro;
- importo del contante oggetto del prelievo;
- numero di biglietti emessi e pagati con contante;
- numero di biglietti autobus e integrato autobus-sosta emessi;
- importo dei biglietti emessi con le tessere a scalare e/o bancomat;
- numero di biglietti emessi con tessera a scalare e/o bancomat;
- gran totale dei biglietti effettuati con le tessere a scalare e/o bancomat;
- riepilogo delle quantità per ogni tipo di monete comprese nel prelievo;
- data, ora, numero progressivo e importo degli ultimi due prelievi precedenti;
- data e ora di programmazione tariffaria del parcometro;
- data e ora dell'ultimo intervento di manutenzione.

Il parcometro dovrà inoltre fornire in automatico o a richiesta i dati relativi agli interventi di manutenzione effettuati;

- p) Tastiera interna per programmazione: tutte le parametrizzazioni dei parcometri devono avvenire sia singolarmente che in gruppo, tramite sistema remoto ma, allo stesso tempo, i parcometri devono essere programmabili tramite tastiera interna o tramite un'unità esterna portatile con la quale impostare facilmente i dati direttamente sul posto.
- q) Dispositivo di trasmissione dati verso server di centralizzazione: tutti i parcometri devono comunicare "on line" in modo bidirezionale con il server di centralizzazione tramite modem GPRS, con antenna interna al parcometro. Il modulo di trasmissione deve offrire le massime garanzie circa la sicurezza di trasmissione e dei dati trasmessi.

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

- r) Dispositivo per lo scarico manuale dei dati: a completamento del sistema di centralizzazione per la trasmissione dei dati contabili e tecnici del parcometro al server di controllo, può essere prevista la possibilità di utilizzare, in alternativa alla trasmissione standard, un sistema portatile con il quale scaricare i dati dal parcometro e riversarli sul server di gestione in caso di guasto del sistema di trasmissione GPRS.
- s) Modulo POS per i pagamenti con carte bancarie: Il modulo POS per i pagamenti con carte bancarie dovrà consentire:
1. L'accettazione di pagamenti con carte bancarie secondo gli standard tecnici utilizzati in Italia dal sistema bancario ed in particolare dovrà essere composto da componenti hardware certificate con caratteristiche anti-tamper a protezione dei dati delle carte e dell'inserimento del PIN. Dovrà supportare le funzioni di pagamento e storno dell'ultima transazione effettuata. Dovrà poter restituire un report delle transazioni effettuate (totali giornalieri). Dovrà restituire un esito della transazione effettuata verso il parcometro, completo con i dati necessari per l'emissione di uno scontrino.
  2. Garantire end-to-end security ed in particolare: la transazione deve essere protetta dal lettore sicuro fino all'acquirer, non devono essere restituiti dati sensibili all'esterno, deve essere supportato il protocollo SSL3 con mutua autenticazione, deve essere possibile inserire sul POS chiavi di cifratura in ambiente sicurizzato di produzione del fornitore.
  3. Il modulo POS dovrà essere in possesso delle seguenti certificazioni: certificazione consorzio Bancomat, certificazione EMVCo Livello 1 e Livello 2, certificazione Visa payWave e Mastercard Paypass, certificazione PCI-PED.
  4. Il modulo POS dovrà essere:
    - Adatto per uso in ambienti ostili/outdoor,
    - Disporre di opzioni per la connettività veloce verso la banca, in particolare Ethernet (GPRS, SSL3),
    - Disporre di un display per la richiesta del PIN o di altre operazioni al cliente,
    - Attivato per i pagamenti, mediante DLL con il Gestore Terminali.

## 7. SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE

### 7.1. Dati generali

Il sistema di centralizzazione, realizzato per la gestione tecnica e contabile dei parcometri e dei pagamenti avvenuti per mezzo degli stessi, deve basarsi su moduli hardware e software atti a migliorare la gestione della sosta a pagamento e ad ottimizzare il servizio reso alla clientela e deve prevedere due modalità di trattamento dei dati:

- una parte tecnica per la gestione e supervisione dei parcometri;
- una parte contabile per la gestione dei pagamenti e trattamento dati degli stessi.

Il sistema deve disporre anche di un collaudato prodotto per il trasferimento dei dati afferenti i pagamenti con carte bancarie e verso le società di gestione.

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

## 7.2. Caratteristiche della centralizzazione

- a. **Sistema di campo (parcometro):** il parcometro dovrà essere dotato di un modulo di comunicazione GPRS al fine di permettere la trasmissione dei dati afferenti la manutenzione (tensione dell'alimentazione, saturazione della cassaforte, riserva rotolo di stampa, anomalie funzione di selettore monete, stampante, lettore tessere ecc.) insieme alla trasmissione dei dati contabili dei pagamenti a vario titolo effettuati. La comunicazione GPRS dovrà essere attestata ad APN del committente ed ogni parcometro dovrà preferibilmente essere raggiunto via indirizzo IP. In caso di mancata trasmissione dei dati, la stessa dovrà essere segnalata sul display ed il parcometro dovrà scaricare tutti i dati memorizzati all'atto del ripristino della connessione GPRS. Sarà altresì possibile scaricare tutto il buffer eventi anche da locale nella modalità descritta dal fornitore (USB, cavo seriale) che dovrà fornire la strumentazione necessaria. I dati saranno teletrasmessi al server centrale di controllo e dovranno essere elaborati dal software di gestione che dovrà produrre statistiche finanziarie, amministrative ed operative. Inoltre i dati relativi alle soste in corso dovranno essere inviate con cadenza fissa al committente al fine dell'integrazione degli stessi con un'applicazione mobile per smart phone. L'appaltatore è tenuto ad illustrare, dimostrare, certificare, il sistema di gestione delle telecomunicazioni. Il fornitore, inoltre, si impegna a sviluppare, anche con toolkit di sviluppo proprietari, eventuali nuove implementazioni che SM dovesse ritenere di interesse per la gestione del sistema, valutando eventuali costi aggiuntivi.
- b. **Sistema di base:** il sistema di base dovrà essere sviluppato con tecnologia software in lingua italiana e dovrà essere installato presso il centro dati di SM. A tale scopo il candidato/fornitore dovrà fornire uno schema dell'architettura hardware di base, per la valutazione delle varie applicazioni e della loro relativa protezione.

## 7.3. Centralizzazione tecnica

Il sistema di centralizzazione necessario per la corretta gestione degli spazi di sosta a pagamento in superficie deve essere strutturato in più categorie di comunicazioni e deve permettere di monitorare in tempo reale lo stato operativo di ogni singolo parcometro indicando, sia a video che tramite l'invio di SMS e/o e-mail, il tipo di evento o anomalia riscontrato. In particolare il sistema deve prevedere:

- 1) un dispositivo di trasmissione on-line dei dati dal parcometro con sistema GPRS/GSM e viceversa;
- 2) un dispositivo di ricezione dati presso il server e trasmissione verso i parcometri, oltre ad eventuali terminali portatili di servizio;
- 3) un dispositivo per la trasmissione verso il sistema bancario dei pagamenti con carte bancarie e viceversa per la trasmissione delle verifiche sulla validità delle carte bancarie utilizzate (black list).

La comunicazione on-line consistente in uno scambio dati tra i parcometri ed il sistema centrale deve avvenire in wireless utilizzando il GPRS per aumentare la velocità di

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

trasmissione ed allo stesso tempo risparmiare sulla tariffazione sfruttando l'invio di dati a "pacchetto".

Le principali funzioni richieste al sistema di centralizzazione devono consentire di:

1. monitorare lo stato dei parcometri installati;
2. modificare e configurare i parametri di installazione;
3. attivare chiamate di emergenza in genere;
4. sincronizzare l'ora dei parcometri;
5. dialogare in ricezione e trasmissione con i parcometri.

Il sistema deve prevedere la gestione di almeno 200 terminali, con possibilità di espansioni future.

Gli eventi che indicano lo stato del parcometro devono essere chiaramente riportati sul monitor della stazione di centralizzazione in una mappa grafica che distingua la criticità con diverse colorazioni, il tutto organizzato in una struttura gerarchica su unica videata. Gli accessi dovranno essere differenziati secondo un'adeguata profilazione degli utenti. Le informazioni dal parcometro al sistema di centro possono essere inviate secondo alcune priorità e distinzioni parametrizzabili.

#### **7.4. Centralizzazione contabile**

La procedura del sistema centralizzato di gestione dei movimenti contabili dei pagamenti con carte bancarie deve interagire con le procedure del circuito bancario per la verifica, contabilizzazione ed addebito sui conti correnti dei clienti. A tal fine il possesso, da parte del fornitore di un collaudato sistema di gestione e rendicontazione certificato da parte dei circuiti bancari stessi, sarà oggetto di valutazione.

#### **7.5. Esportazione dei dati verso sistemi elaborativi del fornitore**

Al fine di consentire al fornitore la più ampia scelta di modalità di organizzazione dei dati, sia tecnici che contabili, è richiesta altresì la possibilità di estrapolare i dati in formati di uso comune, in modo da consentire ulteriori elaborazioni a discrezione di SM. Tra le forme di condivisione dei dati organizzati dal sistema di centralizzazione, deve essere possibile accedere ai database da parte di utenti autorizzati, anche con la creazione di software di interfaccia.

## **8. QUALITA' DEGLI APPARATI**

### **8.1. Condizioni di funzionamento**

I dispositivi che costituiscono il sistema devono essere in grado di svolgere correttamente le loro funzioni anche in presenza di condizioni ambientali severe.

Il parcometro deve avere una buona resistenza generale alle condizioni ambientali, in particolare deve essere resistente ai raggi UV. Deve essere assicurato il funzionamento a temperature comprese tra -20° C e + 60° C e con un tasso di umidità del 97% Hra + 5%. Deve essere resistente alla corrosione. Deve avere una tenuta contro polvere ed acqua con un grado di protezione almeno IP 54. Tutte le unità installate nei locali presidiati devono essere dotati di opportune protezioni contro la polvere. Tutti gli apparati devono riportare la CE label, Certificazione Europea.

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

## 8.2. Protezioni elettriche

E' a carico del fornitore, che se ne assume la piena responsabilità, l'obbligo di dotare i dispositivi di tutte le apparecchiature, degli accorgimenti necessari per la piena rispondenza alle regolamentazioni e norme di legge in materia. In particolare dovranno essere forniti i certificati di esecuzione a regola d'arte degli impianti ed i requisiti essenziali di sicurezza al momento della consegna impianti.

In particolare si individuano le seguenti funzioni fondamentali del sistema di protezione:

Protezione contro le tensioni di contatto: è prescritta l'installazione di apparecchi di interruzione differenziale con livello di intervento coordinato al valore della resistenza di terra al fine di contenere la tensione totale di terra;

Protezione contro sovracorrenti: gli apparecchi di interazione, interruttori automatici o fusibili, sono in grado di interrompere la corrente di cortocircuito teorica calcolata nel punto di impianto in cui essi sono inseriti. Il fornitore dovrà esibire una relazione tecnica illustrante nel dettaglio il calcolo della corrente di cortocircuito nei punti suddetti. Gli interruttori stessi devono essere equipaggiati di relè magnetotermici, le cui tarature sono coordinate con le sezioni dei cavi secondo i dispositivi delle norme C.E.I. 64.8;

Protezione contro disturbi radioelettrici: i collegamenti tra i sensori e le unità di acquisizione devono avvenire attraverso accoppiatori optoelettronici;

Tutte le apparecchiature funzionanti a bassa tensione dovranno essere facilmente sezionabili e quindi disporre di interruttore a vista all'interno dell'apparecchiatura ottimamente schermato per evitare contatti accidentali o dotati di spine per isolare in maniera assoluta le apparecchiature dall'alimentazione di rete.

## 9. Global Service

Il global service dovrà essere assicurato durante tutto il periodo del noleggio dei parcometri, per cui almeno 36 mesi. Il fornitore, durante l'intera durata del contratto, ha l'obbligo di garantire la continuità operativa dei parcometri, qualunque sia la problematica che dovesse evidenziarsi nel corso del ciclo di vita dell'apparato, anche sostituendo integralmente il parcometro qualora non fosse possibile individuare celermente la causa del malfunzionamento.

Nel prezzo offerto la società aggiudicataria dovrà, quindi, eseguire anche gli interventi di manutenzione straordinaria sui parcometri conseguenti a casi di "guasto", ove si definisce "guasto" un qualsiasi mal funzionamento o mancato rispetto delle prestazioni del parcometro, che comporta un intervento di sostituzione di un particolare o sottoinsieme, con esclusione delle operazioni causate da componenti non installati dal costruttore o dalla società aggiudicataria, o a seguito di interventi di manutenzione e modifiche eseguite da società o persone diverse dalla società aggiudicataria o dal costruttore. Per danni causati da atti di vandalismo la società aggiudicataria è tenuta a stipulare apposita polizza assicurativa che copra i danni derivanti tali atti. Pertanto, in presenza di atti vandalici sarà la società aggiudicatrice ad intervenire a proprie spese per il ripristino del servizio.



	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

La società aggiudicataria dovrà provvedere all'eliminazione del guasto tempestivamente e, comunque, entro i tempi sotto indicati, a partire dal momento della comunicazione dell'avaria rilevata o comunicata da SM:

- entro 8 (otto) ore lavorative in caso di guasto del parcometro;
- entro 24 (dieci) ore lavorative in caso di guasto al sistema di centralizzazione.

A titolo puramente esemplificativo e sicuramente non esaustivo, si elencano alcuni casi che bloccano l'operatività del parcometro e che quindi rendono necessario l'intervento di un tecnico:

- Mancanza continuativa di alimentazione
- Mancanza continuativa di comunicazione dati
- Guasto generico hw/sw
- Mancanza carta
- Inceppamento monete

#### 9.1. Piano di manutenzione

L'obiettivo di SM è di creare un sistema di parcometri efficiente, minimizzando i tempi di blocco degli apparati e di conseguenza garantendo un livello di servizio molto alto. A tale scopo il fornitore, in sede di presentazione della proposta tecnica, dovrà presentare un piano di manutenzione dettagliato, in cui esplicitare le modalità e i tempi di esecuzione della stessa. Nel piano di manutenzione dovranno essere indicati:

- il cronoprogramma degli interventi pianificati,
- la numerosità degli interventi nell'anno,
- la tipologia di interventi previsti
- le risorse umane dedicate alla manutenzione

Inoltre dovrà essere indicato il processo di esecuzione (modalità di intervento) in caso di manutenzione straordinaria degli apparati.

#### 9.2. Segnaletica

Parte integrante della manutenzione sono anche la parti informative all'utenza, compresa la segnaletica verticale ad essi riferita.

In occasione degli interventi di manutenzione la società aggiudicataria dovrà verificare:

- Il corretto posizionamento e fissaggio dei pali e delle tabelle informative all'utenza, posti sul retro o in prossimità dei parcometri, provvedendo al loro ripristino in caso si renda necessario l'intervento.
- Apportare ogni modifica alla grafica originaria delle tabelle, dovuta a variazioni di orario, tariffe etc. conseguenti a modifiche delle disposizioni comunali, aziendali e in generale legislative.

In caso di necessità conseguente a danneggiamenti e/o modifiche, il tempo d'intervento per la sostituzione e/o l'aggiornamento delle tabelle non dovrà essere superiore a 72 (settantadue) ore decorrenti dalla comunicazione di SM.

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrato del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

## 10. Penali

In caso del mancato rispetto di quanto previsto nel precedente art. 9 saranno applicate le seguenti penalità:

- € 3,00 (Euro tre/00) per ogni ora eccedente le ore lavorative convenute in caso di guasto del parcometro rispetto ai tempi di intervento previsti o offerti in sede di gara.
- € 6,00 (Euro sei/00) per ogni guasto eccedente le ore lavorative convenute in caso di guasto al sistema di centralizzazione rispetto ai tempi di intervento previsti o offerti in sede di gara.
- Al fornitore sarà comunicata l'applicazione delle eventuali penali. Questi, entro i 10 giorni lavorativi e successivi alla comunicazione, potrà trasmettere eventuali giustificazioni o controdeduzioni che, se non saranno accolte dal Responsabile del controllo della corretta esecuzione contrattuale, determineranno un corrispondente minor importo in occasione del pagamento della prima fattura successiva emessa.

## 11. Struttura organizzativa del servizio di manutenzione

La società aggiudicataria dovrà impegnarsi ad eseguire il servizio in oggetto con la massima accuratezza e con personale alle proprie dirette dipendenze. Oltre ai riferimenti normativi specifici delle singole attività lavorative, la società aggiudicataria dovrà rispettare, nell'esecuzione del servizio, sia le norme in termini di sicurezza del lavoro, di cui ai T.U. sulla sicurezza lavoro n. 81/2008, D.P.R. 303/56, L. 186/68, che le tecniche CEI ed UNI.

In particolare sarà richiesto che:


- 1) le apparecchiature, gli utensili, gli abiti da lavoro ed i dispositivi di protezione individuale (DPI), impiegati dal personale della società aggiudicataria dovranno rispondere alle vigenti normative in materia di igiene e sicurezza del lavoro.
- 2) il personale della società aggiudicataria, dovrà portare in posizione ben visibile un tesserino di riconoscimento indicante la denominazione della ditta stessa, al fine di permettere la rapida identificazione del personale durante lo svolgimento dell'attività presso gli impianti.

Si precisa a tale riguardo, che SM provvederà ad allontanare dai luoghi di intervento il personale trovato privo, durante lo svolgimento delle attività, dei DPI previsti e del tesserino di riconoscimento.

La società aggiudicataria risponderà dei danni causati direttamente e/o indirettamente a persone e/o cose, sia dell'azienda che a terzi e terrà sollevata SM da qualsiasi responsabilità riferibile alle prestazioni lavorative di cui al presente capitolato.

Per tale motivo sarà sollevato da ogni responsabilità, per tutte le conseguenze derivanti da qualsiasi ricorso o azione promossa, in qualsivoglia sede, per qualsiasi sinistro od evento comunque riferibile all'esecuzione dei lavori in oggetto, il Responsabile di SM incaricato della gestione del contratto di affidamento del servizio in oggetto.

In considerazione di quanto sopra si sottolinea che sarà onere dell'impresa aggiudicataria:

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

- a. garantire l'impiego del personale con adeguata competenza tecnica in relazione ai lavori oggetto dell'appalto;
- b. garantire l'impiego di tutte le attrezzature ed utensili necessari per consentire l'esecuzione a regola d'arte ed in condizioni di sicurezza delle lavorazioni affidate;
- c. provvedere, prima della formulazione dell'offerta economica, a prendere visione dei luoghi di installazione dei parcometri, delle eventuali interferenze con eventuali attività specifiche di terzi, degli accessi e/o della viabilità, e di quanto altro possa influire sul regolare andamento corso delle attività manutentive;
- d. fornire a SM:
  - il nominativo ed il recapito telefonico del Responsabile Tecnico;
  - il nominativo e le qualifiche dei dipendenti che saranno impiegati nelle attività di cui al presente capitolato.

SM provvederà a comunicare i nominativi ed i recapiti telefonici del Responsabile Tecnico incaricato della gestione del contratto di affidamento del servizio in oggetto, per gli opportuni contatti operativi e per il necessario scambio d'informazioni.

Con riferimento a quanto in argomento si precisa che il personale della società aggiudicataria, nello svolgimento delle proprie attività, dovrà attenersi a particolari disposizioni.

L'accesso ai luoghi di intervento è limitato unicamente al tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività e nelle aree interessate alle lavorazioni stesse, mentre gli eventuali autoveicoli impiegati dovranno essere parcheggiati in modo da non costituire intralcio o pericolo alla sosta e alla viabilità.

Non è consentito l'utilizzo degli utensili o di attrezzature di SM.

SM non risponderà in alcun modo per danni a persone o cose conseguenti all'utilizzo non autorizzato delle proprie attrezzature, riservandosi il diritto di richiedere il risarcimento per tutti i danni derivati dall'uso non autorizzato delle stesse.

## **12. Tracciabilità degli interventi di manutenzione**

Per ogni intervento di manutenzione realizzato su ciascun parcometro, la società aggiudicataria predisporrà un rapporto di intervento contenente al minimo le seguenti informazioni:

- data e ora dell'intervento
- matricola del parcometro e ubicazione
- tipo di intervento
- descrizione dell'intervento
- materiale sostituito
- descrizione di eventuali anomalie

Il rapporto di intervento dovrà essere inviato per posta elettronica agli indirizzi che verranno di volta in volta comunicati da SM.

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6619888863</p>	<p><b>Capitolato di gara</b></p>
---	--	----------------------------------

### 13. Collaudi

Al termine di ciascun intervento, SM si riserverà di sottoporre il parcometro, con propri tecnici incaricati, alle seguenti prove e verifiche:

- Esame tendente ad accertare l'accuratezza delle lavorazioni
- Verifica dei ricambi impiegati, allo scopo di accertare l'originalità dei materiali impiegati

Per l'esecuzione dei predetti accertamenti, qualora effettuati con personale della società aggiudicataria, SM non riconoscerà alcun compenso.

Qualora nel corso delle verifiche saranno riscontrate anomalie di lavorazione la società aggiudicataria dovrà provvedere alla loro eliminazione a propria cura e spese, entro i termini temporali previsti per le manutenzioni conseguenti a "guasti", fermo restando l'applicazione delle relative penalità in caso di inadempienza.

### 14. Subappalto

La società aggiudicataria potrà subappaltare il servizio assunto nei limiti di legge.

### 15. Pagamenti

I pagamenti saranno effettuati trimestralmente dopo 60 giorni dalla presentazione fattura relativa al periodo e previo nulla osta da parte del Responsabile aziendale preposto alla corretta esecuzione del contratto e previa acquisizione delle certificazioni di rito.

### 16. Formazione del personale di Salerno Mobilità

Il fornitore, allo scopo di consentire un conveniente addestramento del personale tecnico di SM, si impegnerà ad effettuare, a propria cura e con personale specializzato, idonei corsi di istruzione e formazione che devono essere tenuti presso SM, articolati secondo i seguenti argomenti:

- Programmazione del parcometro (minimo 8 ore in minimo 2 lezioni)
- Gestione remota del parcometro (minimo 8 ore in minimo 2 lezioni )
- Manutenzione parti elettriche ed elettroniche (minimo 8 ore in minimo 2 lezioni )
- Sostituzione materiale di consumo (minimo 3 ore)
- Prelievo contante dai parcometri (minimo 3 ore)


Il fornitore si deve impegnare a trasferire sulle dotazioni strumentali in offerta ogni innovazione tecnologica che dovesse realizzare sui parcometri nel corso delle forniture della presente gara.

### 17. Controversie

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere durante l'esecuzione dell'appalto non risolta mediante transazione, ai sensi dell'art. 239 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., la definizione della stessa è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Salerno.

### 18. Rinvio

Per quanto non previsto nel presente contratto, le parti fanno espresso rinvio alle norme del Codice dei Contratti Pubblici ed a quelle del Codice Civile.

	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6579534338</p>	<p><b>ALLEGATO "A"</b></p>
---	--	----------------------------

**Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno. – CIG: 6619888863.**

**MODALITÀ DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO**

L'appalto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.83 del D.L.gs. n.163/2006, in base ai seguenti elementi:

Criteri e punteggi max :

<b>Ot - Offerta tecnica</b>	<b>max punti 70</b>
<b>Oe - Offerta economica</b>	<b>max punti 30</b>
<b>Totale Punteggi</b>	<b>100</b>

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa è effettuata con il metodo aggregativo-compensatore con applicazione della formula, prevista nell'allegato "P" del D.P.R. 207/2010, seguente:

$$C_{(a)} = \sum_n [ W_i * V_{(a)i} ]$$

dove:

$C_{(a)}$  = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti

$W_i$  = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{(a)i}$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero ed uno;

$\sum_n$  = sommatoria.

Secondo quanto previsto dall'allegato "G" del D.P.R. 207/2010, verrà operata la "doppia riparametrazione" per ottimizzare il rapporto tra offerta tecnica ed economica.

**CRITERIO Ot – OFFERTA TECNICA – PUNTI MAX 70**

Per il criterio **Ot – Offerta tecnica** sono previsti punti max 70. Il punteggio verrà attribuito in base ad una valutazione proporzionale dei criteri/sub criteri di seguito indicati:

<b>Criterio</b>	<b>Sub criterio</b>	<b>Punteggio max</b>
<b>Ot1: Punteggio derivante dalle caratteristiche funzionali</b>		<b>Max punti 25 di cui</b>
	<b>Ot1a - Controllo visivo del parcometro</b>	<b>max punti 5</b>
	<b>Ot1b - Caratteristiche funzionali del parcometro e del sistema centralizzato</b>	<b>max punti 10</b>
	<b>Ot1c - Caratteristiche di tipo operativo</b>	<b>max punti 10</b>
<b>Ot2 - Punteggio per caratteristiche sistema di pagamento.</b>		<b>Max punti 15 di cui</b>
	<b>Ot2a - Gestione pagamento con carte bancarie</b>	<b>max punti 8</b>



	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6579534338</p>	<p><b>ALLEGATO "A"</b></p>
---	--	----------------------------

	<p><b>Ot2b</b> - Possesso di un sistema di gestione della centralizzazione certificato da circuiti bancari</p> <p><b>Ot2c</b> - Gestione pagamento con carte a chip del costruttore</p>	<p><b>max punti 5</b></p> <p><b>max punti 2</b></p>
<p><b>Ot3</b> - Punteggio per caratteristiche hardware e software.</p>		<p><b>Max punti 15 di cui</b></p>
	<p><b>Ot3a</b> - Caratteristiche del sistema centralizzato</p> <p><b>Ot3b</b> - Caratteristiche piattaforma software</p> <p><b>Ot3c</b> - Possibilità di trasferimento del sistema centralizzato presso SM</p>	<p><b>max punti 7</b></p> <p><b>max punti 5</b></p> <p><b>max punti 3</b></p>
<p><b>Ot4</b> - Piano di manutenzione</p>		<p><b>Max punti 15</b></p>

La valutazione del criterio Ot1 (Ot1a, Ot1b e Ot1c), Ot2 (Ot2a, Ot2b e Ot2c), Ot3 (Ot3a, Ot3b e Ot3c) e Ot4, verrà effettuata discrezionalmente dai singoli commissari.

I singoli coefficienti  $V_s^i$  e sono determinati come media dei coefficienti di valutazione, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli componenti della Commissione.

Al termine della procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti si procede alla doppia riparametrazione, trasformando la media dei coefficienti attribuiti per ogni singolo elemento e di poi per ogni offerta, da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Per rendere omogenea l'attribuzione dei punteggi discrezionali da parte della Commissione ai suddetti elementi di valutazione, sono previsti cinque livelli di giudizio, distinti in base al valore aggiunto offerto, a cui corrispondono specifici intervalli del coefficiente di valutazione, come indicato nella tabella di seguito.


Livello di giudizio	Coefficiente di valutazione
Ottimo	1
Molto buono	0,75
Buono	0,50
Discreto	0,25
Sufficiente	0

#### **OFFERTA ECONOMICA (max punti 30)**

Al criterio è attribuito il punteggio max di 30 punti.

L'operatore dovrà indicare il ribasso percentuale unico applicabile al costo di ciascuno dei prodotti indicati nel modulo offerta economica. Il prezzo offerto dovrà essere espresso oltre IVA di legge.



	<p>Procedura aperta per il noleggio e l'installazione di n. 80 parcometri e del relativo sistema centralizzato di gestione della sosta nelle aree a pagamento non perimetrate del Comune di Salerno CIG 6579534338</p>	<p><b>ALLEGATO "A"</b></p>
---	--	----------------------------

### VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Ai fini della valutazione delle offerte i punteggi e sub punteggi verranno espressi con tre cifre decimali.

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuata come segue:

- **Offerta tecnica**

Il coefficiente  $V_{(a)i}$  sarà determinato provvisoriamente attraverso la sommatoria dei punteggi ottenuti con riferimento ai singoli criteri/sub criteri ( $Ot1 + Ot2 + Ot3 + Ot4$ ).

Terminata la procedura di attribuzione dei coefficienti provvisori si procede alla trasformazione in coefficienti definitivi, riportando ad uno il punteggio più elevato e proporzionando ad esso i punteggi prima calcolati.

Il punteggio sarà quindi attribuito con la formula seguente:

$$Ot = 70 \times V_{(a)i}$$

Dove:

$Ot_i$ : punteggio da attribuire al concorrente i-esimo in esame;

70: punteggio massimo da attribuire

$V_{(a)i}$ : è il coefficiente riportato dal concorrente i-esimo in esame.

- **Offerta economica**

Relativamente all'elemento quantitativo  $Oe$  – offerta economica, il coefficiente riportato dal concorrente i-esimo in esame) sarà determinato mediante applicazione della formula seguente:

$$V_{(a)i} = \frac{Ra}{R_{max} \times 30}$$

dove :

$R_a$ : ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo in esame;

$R_{max}$ : ribasso massimo percentuale registrato in sede di gara;

$V_{(a)i}$  è il coefficiente riportato dal concorrente i-esimo in esame.

Il Presidente della Commissione, sulla base della graduatoria ottenuta, in base al punteggio totale conseguito da ciascun concorrente, come somma dei punteggi riferiti agli elementi dell'offerta tecnica, opportunamente riparametrati, e all'elemento quantitativo (Offerta economica), ottenendosi, in tal modo, con un unico parametro numerico finale l'offerta più vantaggiosa, dichiara aggiudicatario provvisorio il concorrente che avrà ottenuto il massimo punteggio complessivo.

L'Amministrazione Comunale, qualora ricorrano i presupposti di cui all'art. 86 del D.Lgs. 163/2006, provvederà ai sensi dell'art. 88, comma 7, sottoponendolo alla verifica di anomalia le migliori offerte non oltre la quinta, fermo restando quanto previsto ai comma da 1 a 5 del medesimo art. 88.

